



alive&thrive
nourish. nurture. grow.



Irish Aid
Rialtas na hÉireann
Government of Ireland



Bệnh viện thực hành nuôi con bằng sữa mẹ xuất sắc

Khảo sát sản phụ xuất viện qua điện thoại

Tài liệu được phát triển bởi Bộ Y tế Việt Nam, với sự hỗ trợ của Alive & Thrive, Đơn vị Đào tạo - Nghiên cứu về Chăm sóc sơ sinh và Sữa mẹ tại Bệnh viện Phụ sản – Nhi Đà Nẵng, được sử dụng trong việc đánh giá công nhận danh hiệu Bệnh viện thực hành nuôi con bằng sữa mẹ xuất sắc.

Việt Nam, ngày 6 tháng 8 năm 2019

Danh hiệu Bệnh viện thực hành nuôi con bằng sữa mẹ xuất sắc được trao tặng cho các cơ sở y tế khi họ đạt được các tiêu chí cụ thể gồm:

- ✓ Tiêu chí 1. Bệnh viện đạt tối thiểu mức 4 của tiêu chí E1.3 về Nuôi con bằng sữa mẹ thuộc Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (tối đa 01 năm trước thời điểm đánh giá).
- ✓ Tiêu chí 2. Bệnh viện đạt mức yêu cầu của các bảng kiểm về Chăm sóc thiết yếu bà mẹ, trẻ sơ sinh trong và ngay sau đẻ (EENC) và Nuôi con bằng sữa mẹ.
- ✓ Tiêu chí 3. Bệnh viện đạt mức yêu cầu của việc khảo sát sản phụ xuất viện qua điện thoại về nuôi con bằng sữa mẹ và chăm sóc sơ sinh thiết yếu.

Tài liệu dưới đây trình bày 11 câu hỏi khảo sát sản phụ xuất viện qua điện thoại về nuôi con bằng sữa mẹ và chăm sóc sơ sinh thiết yếu thuộc Tiêu chí 3.

Mọi thông tin liên quan, vui lòng liên hệ Chị. Tạ Thanh Bình, Cán bộ chương trình, Alive & Thrive qua email: TBinh@fhi360.org.

Khảo sát sản phụ xuất viện qua điện thoại về nuôi con bằng sữa mẹ và chăm sóc sơ sinh thiết yếu

Phương pháp đánh giá

Bộ Y tế tiến hành khảo sát sản phụ qua điện thoại về nuôi con bằng sữa mẹ và chăm sóc sơ sinh thiết yếu đối với các bệnh viện trung ương trực thuộc, các Sở Y tế/ Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh phụ trách tiến hành khảo sát với các bệnh viện tuyến quận và huyện.

Các bệnh viện cần cung cấp danh sách sản phụ xuất viện trong quý cho đoàn đánh giá. Đoàn sẽ chọn ngẫu nhiên 100 bà mẹ để tiến hành khảo sát với bệnh viện tuyến trung ương và 50 bà mẹ với bệnh viện tuyến huyện, trong đó, cần đảm bảo 70% số bà mẹ được chọn khảo sát sinh con bằng phương pháp sinh mổ.

Khảo sát sản phụ xuất viện qua điện thoại được tiến hành vào tuần đầu tiên trong quý. Kết quả được mã hoá và nhập liệu vào phần mềm đánh giá, sau đó được thông báo tới bệnh viện để tiếp tục cải thiện.

Nội dung khảo sát sản phụ xuất viện qua điện thoại di động

Giới thiệu: Xin chào chị. Tên tôi là... .. hiện đang công tác tại Sở Y tế/ Bộ Y tế. Chúng tôi mong được tìm hiểu một số thông tin trong thời gian chị nằm viện, cụ thể là việc nuôi dưỡng cháu nhà chị và về việc hỗ trợ của cán bộ bệnh viện đối với chị. Chúng tôi chỉ hỏi chị trong khoảng 5-10 phút. Chúng tôi sẽ giữ bí mật các thông tin của chị và tên chị. Các thông tin mà chị cung cấp sẽ giúp cho bệnh viện cải thiện việc chăm sóc bà mẹ trẻ sơ sinh tốt hơn.

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Cháu nhỏ nhất của chị được mấy tháng rồi?	(Ghi lại số tháng)
1a	Giới tính của cháu là gì?	1) Trai 2) Gái 9) Khác (ví dụ: sinh đôi, giới tính khác)
2	Hiện nay cháu có được bú sữa mẹ không?	1) Có (Chuyển qua câu 2a) 0) Không (Chuyển qua câu 3)
2a	Ngoài bú sữa mẹ thì chị có cho cháu ăn hay uống gì khác không?	1) Bú mẹ hoàn toàn (sữa mẹ ruột hoặc sữa người khác) 2) Bú mẹ và sữa bột/sữa công thức 3) Bú mẹ và nước trắng 9) Bú mẹ và đồ uống hoặc thức ăn khác
3	Hỏi chị sinh cháu là sinh thường hay sinh mổ?	1) Sinh thường 2) Sinh mổ

STT	Câu hỏi	Trả lời
4	Cháu có được đặt nằm da kề da trên ngực/bụng chị ngay sau khi sinh không?	1) Có (chuyển qua câu 5a) 0) Không (chuyển qua câu 5b) 8) Không trả lời 9) Không biết/Không nhớ
5a	Cháu được đặt nằm da kề da trên ngực/ bụng chị trong bao lâu?	1) Dưới 90 phút 2) Trên 90 phút 9) Không biết/ Không nhớ
5b	Bao lâu sau khi sinh thì cháu được nằm cùng chị?	1) Nằm cùng luôn hay dưới 1 tiếng 2) Từ 1 đến 6 tiếng 3) Sau 6 tiếng 9) Không biết/ Không nhớ
6	Cháu có được bú sữa mẹ trong vòng 90 phút sau khi sinh không?	1) Có 0) Không 8) Không trả lời 9) Không biết/Không nhớ
7	Trong thời gian sau sinh ở bệnh viện, chị có cho cháu uống nước hay ăn thêm sữa bột/ sữa công thức không?	1) Có 0) Không 8) Không trả lời 9) Không biết/Không nhớ
8	Khi ở bệnh viện, chị có được các bác sỹ hay điều dưỡng hướng dẫn cách cho con bú không?	1) Có 0) Không 8) Không trả lời 9) Không biết/Không nhớ
9	Các bác sỹ, điều dưỡng ở bệnh viện có tư vấn dùng sữa bột/ sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi không?	1) Có (Chuyển xuống câu 9a) 0) Không 8) Không trả lời 9) Không biết/Không nhớ
9a	Vì sao chị được bác sỹ, điều dưỡng tư vấn dùng sữa bột/sữa công thức?	1) Ít sữa, chưa có sữa 2) Sinh mổ

STT	Câu hỏi	Trả lời
		3) Mẹ bệnh không thể cho con bú 4) Con bệnh hoặc sinh non nên không bú mẹ được 5) Mẹ muốn cho con sữa bột/ sữa công thức 6) Không trả lời 7) Không biết/ Không nhớ
10	Chị có thấy trong bệnh viện có các hình thức quảng cáo, tiếp thị sữa bột/ sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, bình bú, vú ngậm nhân tạo không?	1) Có pano, tranh ảnh hoặc tài liệu quảng cáo sữa bột/ sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi 2) Có nhân viên tiếp thị sữa bột/ sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi trong khu vực bệnh viện 3) Bệnh viện có bày bán, hoặc nhân viên bệnh viện giới thiệu hoặc bán sữa bột/sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi 4) Có người gọi điện thoại cho chị (khi chị đang ở bệnh viện và sau khi xuất viện) và tư vấn về sữa bột/sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, bình bú, vú ngậm nhân tạo 5) Quảng cáo sữa bà bầu, sữa cho bà mẹ sau sinh 6) Có quảng cáo và bày bán bình bú, vú ngậm nhân tạo 9) Các hình thức quảng cáo, tiếp thị khác cho sữa bột/ sữa công thức cho trẻ dưới 24 tháng tuổi (mô tả) 0) Không có các hiện tượng như mô tả trên
11	Chị có người đồng hành cùng mình khi sinh không?	1) Có 2) Không
12	Chị là người dân tộc nào?	1) Kinh 2) Ê Đê 3) M'Nông 4) Cơ Tu 5) Xơ Đăng 9) Khác (Nêu rõ ở câu 12a)
12a	Chị hãy nêu rõ dân tộc của mình	(Ghi tên dân tộc)
13	Chị có góp ý gì cho bệnh viện để làm tốt hoặc việc trợ giúp nuôi con bằng sữa mẹ không?	(Ghi lại góp ý)

Nếu sản phụ có thời gian và quan tâm thì nên dành thời gian tư vấn thêm về nuôi con sữa mẹ.
 Nếu không thì cảm ơn và kết thúc cuộc khảo sát.